

Przewodnik użytkownika

SYSTEMU EHURTOWNIA SPECJAŁ ONLINE
INFINITE SP. Z O.O.

Spis treści

Wstęp	3
I. Jakie wymagania należy spełnić, aby korzystać z programu eHurtownia Specjał ONLINE	4
Sprzętowe i systemowe.....	4
Programowe	4
II. Logowanie do Systemu eHurtownia Specjał ONLINE	5
III. Budowa Systemu eHurtownia ONLINE.....	6
1. Budowa wstążki w Systemie eHurtownia ONLINE	6
2. Pasek reklamowy.....	7
3. Treść główna.....	7
4. Stopka.....	9
IV. Moje Zakupy.....	9
Zamawianie towaru z oferty.....	9
Zamawianie towaru z promocji.....	10
Szybkie zakupy.....	11
V. Mój Koszyk	12
VI. Zamawiam – wysłanie zamówienia do Dystrybutora	12
VII. Moje zamówienia – Historia Zamówień.....	13
VIII. Moje dokumenty – Historia Dokumentów.....	14
IX. Informacje	14
X. Moje Finanse – Płatności.....	15
XI. Moje Reklamacje	16
XII. Cenniki prognozowane.....	17
XIII. Gazetki.....	18
XIV. FAQ – najczęstsze pytania i odpowiedzi	19
Gdzie uzyskać pomoc?.....	19
Co to jest konto użytkownika w systemie eHurtownia Specjał OFFLINE?	19
Co to jest proces rejestracji w systemie Dystrybutora?	19
Skąd wziąć adres aplikacji eHurtownia Specjał OFFLINE?	19
Skąd wziąć login i hasło do mojego konta w systemie eHurtownia Specjał OFFLINE?	19
Nie pamiętam hasła do systemu eHurtownia Specjał OFFLINE	19
Nie pamiętam loginu do systemu eHurtownia Specjał OFFLINE.....	21
XV. Notatki.....	22
XVI. Kontakt.....	22

Wstęp

Instrukcja jest przeznaczona dla użytkowników Systemu eHurtownia Specjał ONLINE dostępnego pod adresem <http://specjal.ehurtownia.pl>.

Przedstawione w niej zostały podstawowe informacje na temat korzystania z systemu eHurtownia Specjał ONLINE.

Wszelkie uwagi odnośnie niniejszej instrukcji lub zmian w niej należy zgłaszać do Działu Projektów i Wdrożeń firmy Infinite Sp. z o.o.

Instrukcja stanowi własność firmy Infinite Sp. z o.o. i zabronione jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian bez jej pisemnej zgody.

I. Jakie wymagania należy spełnić, aby korzystać z programu eHurtownia Specjał ONLINE

Sprzętowe i systemowe

- Komputer z procesorem 1 GHz lub wyższym.
- 1 GB pamięci RAM.
- Dysk: 100 MB wolnej przestrzeni.
- System operacyjny: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8.
- Łącze internetowe.

Programowe

- Przeglądarka internetowa: Firefox, Chrome, Internet Explorer¹.
- Konto użytkownika w systemie eHurtownia Specjał ONLINE (adres aplikacji, login i hasło)².

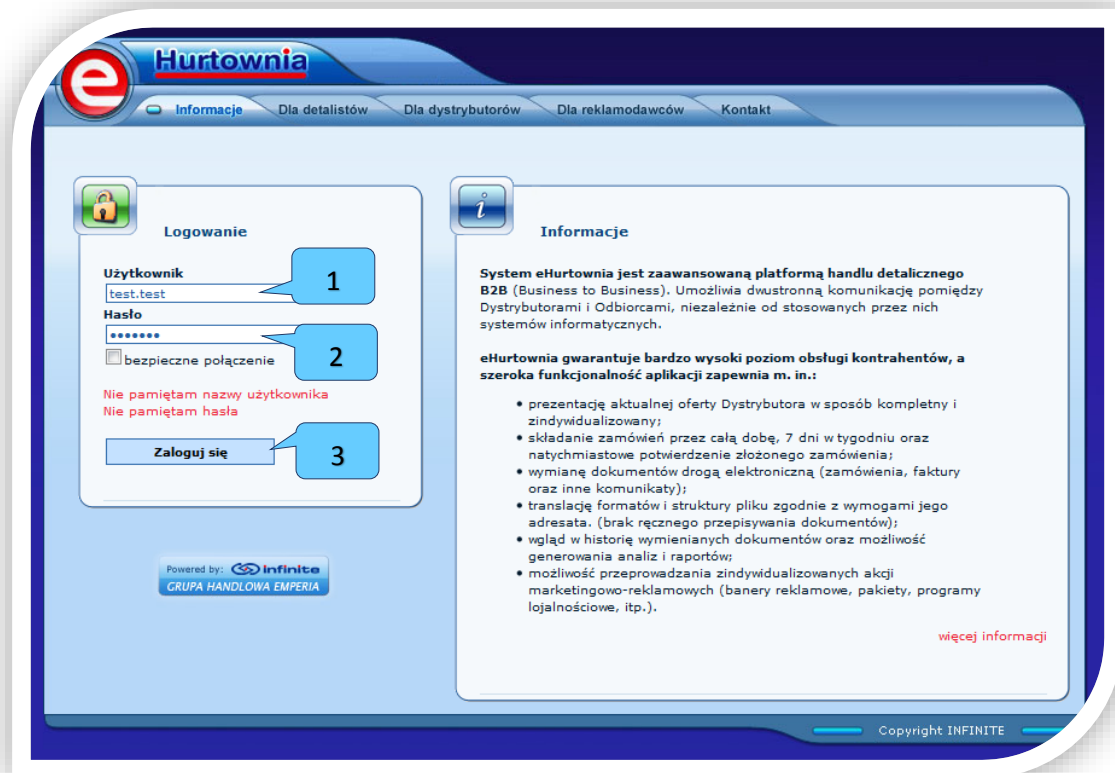
¹ Preferowanie przeglądarki internetowej dla systemu operacyjnego Windows.

² Dane przekazywane przez Dystrybutora po zakończeniu procesu rejestracji.

II. Logowanie do Systemu eHurtownia Specjał ONLINE

System eHurtownia jest dostępny pod adresem <http://specjal.ehurtownia.pl> jako aplikacja internetowa.

Dystrybutor po zakończeniu procesu rejestracji udostępni użytkownikowi **LOGIN** (czyli nazwę użytkownika w systemie) i **HASŁO** w systemie eHurtownia Specjał ONLINE.



W celu zalogowania do systemu:

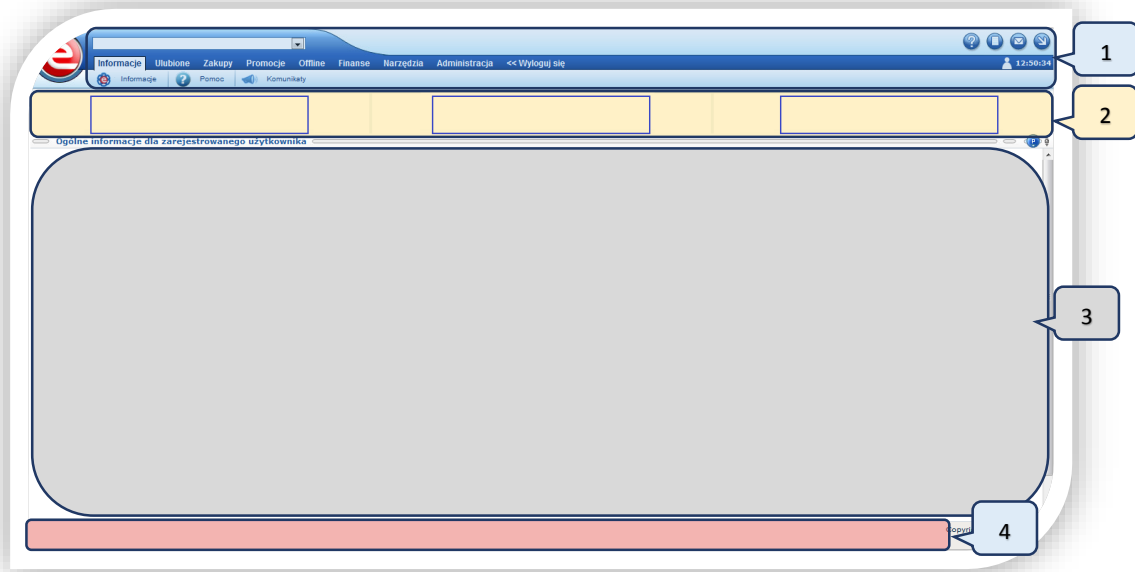
1. Wpisz swój **LOGIN**, czyli nazwę użytkownika w systemie eHurtownia Specjał ONLINE.
2. Wpisz swoje **HASŁO**.
3. Kliknij przycisk **ZALOGUJ** lub naciśnij **ENTER** na klawiaturze.



UWAGA:

- Upewnij się, że wpisujesz poprawną **nazwę użytkownika i hasło**.
- Upewnij się, że masz połączenie z Internetem.
- W przypadku korzystania z przeglądarki **internet Explorer** upewnij się, że nie jest włączony tryb Offline.

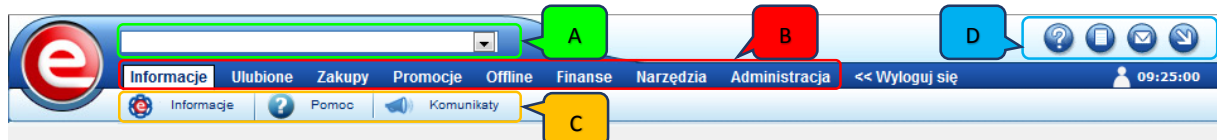
III. Budowa Systemu eHurtownia ONLINE



1. Wstążka
2. Pasek reklamowy
3. Treść główna
4. Stopka

1. Budowa wstążki w Systemie eHurtownia ONLINE

System eHurtownia ONLINE posiada wstążkę, na której można wyróżnić następujące elementy:



A. Wybór lokalizacji (filii/oddziału)

Pole to umożliwia przełączanie się pomiędzy lokalizacjami w przypadku, gdy masz możliwość zamawiania z wielu filii.

B. Karty

Karty to pogrupowane zakładki w ramach obszarów takich jak np.: **Informacje**, **Zakupy**, **Finanse** itp.

C. Zakładki

Są to zbiory funkcjonalności dotyczące np.: **Informacji**, **Pomocy** czy **Komunikatów**.

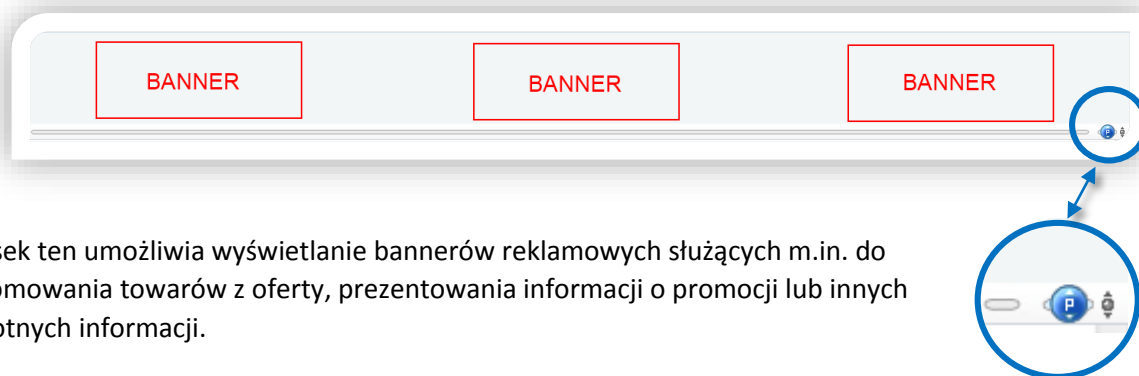
D. Na skróty

Są to ikony umożliwiające przejście do wybranych zakładek (od lewej): **Pomoc**, **Oferta**, **Komunikaty** i **Wyloguj**.



UWAGA: Widok poszczególnych elementów wstążki zależy od nadanych uprawnień przez Administratora Systemu eHurtownia Specjał.

2. Pasek reklamowy



Pasek ten umożliwia wyświetlanie bannerów reklamowych służących m.in. do promowania towarów z oferty, prezentowania informacji o promocji lub innych istotnych informacji.

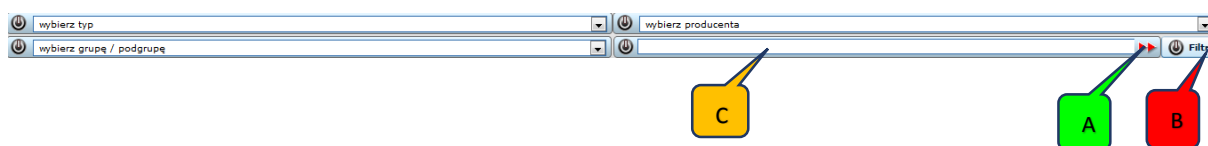
Za pomocą ikonki w prawym rogu paska reklamowego możemy włączyć bądź wyłączyć widok bannerów reklamowych.

3. Treść główna

• Filtr

Sekcja filtrów pozwala na filtrowanie oferty i wyszukiwanie towaru. Dzięki filtrom można zawęzić ofertę do interesujących nas pozycji. Filtry dzielą się na:

- typ (np.: hit, nowości)
- grupa/podgrupa
- producent



A. Przycisk uruchomienia filtrowania. Przycisk jest odpowiednikiem klawisza **Enter**.

B. **Usuń wszystkie filtry** - usuwa wszystkie zastosowane filtry (zawężenia oferty).

C. eHurtownia umożliwia wyszukiwanie po:

- nazwie produktu - w polu wyszukiwania wpisujemy nazwę danego towaru, np. *czekolada* i naciskamy klawisz **ENTER**. Po naciśnięciu klawisza **ENTER** wyświetli się nam lista towarów, które w nazwie zawierały słowo czekolada. W lewym dolnym rogu oferty możemy zobaczyć ilość wyświetlonych pozycji. Cursor automatycznie przenoszony jest do miejsca, w którym można wpisać zamawianą ilość. Na przykład, jeżeli chcemy wyszukać czekolady wedla, wpisujemy *czek wed*, naciskamy klawisz **ENTER**. Przy wyszukiwaniu wg nazw produktu poza czekoladami wedla, program może znaleźć nam też boczek wędzony

(nazwa czek i wed występuje w środku nazwy tego produktu). System rozpoznaje polskie litery, tak więc nie ma znaczenia czy wpisujemy np. *mąka* czy *maka*.

- indeksie - znając indeksy Dystrybutora, możemy w prosty sposób wyszukiwać po indeksie towarowym.
- kodzie EAN - wyszukiwanie po kodzie EAN w ofercie i szybkich zakupach następuje po wszystkich dostępnych kodach EAN towaru. Sprawdzane są wszystkie kody kreskowe zaczynające się ciągiem cyfr według wzorca np. jak wpisujemy 123 zostaną wyfiltrowane wszystkie towary z kodem 123XXXXXXX...

- Oferta

Indeks	Z...	Nazwa	Nazwa produ...	% vat	Kod kreskowy	Cena ka...	Rabat	Cena nr.co	Cena brutto	Il. ...	Jed...	P...	Akcje
530929		ACTIMEL EQUIPO WANILIA 4X100G	DANONE		5 59050964	4,92	0,00	4,92	5,17	1,0	dsp	1	=
410372		ALE ZIARNO JABŁKO-GRUSZKA-ZIARNA 180G	DANONE		5 59042570	1,53	0,00	1,53	1,61	1,0	szt	1	=
521892		ANANAS MIODOWY SZT	MIESZKO		5 2870454	3,58	-1,30	3,53	3,71	1,0	kg	1	=
521663		ANANAS PLATKI KANDYZOWANE LUZ KG	MIESZKO		5 2912240	3,58	-1,30	3,53	3,71	1,0	kg	1	=
278081		ANCHOVIS HELSKIE W ZALEWIE KORZENNEJ	AAKERMAN		5 5901453000188	10,00	0,00	10,00	10,50	4,0	szt	4	=
204527		ANCHOVIS KORKI HELSKIE/50G	AAKERMAN		5 5901453000232	10,00	0,00	10,00	10,50	4,0	szt	4	=
240148		ANCHOVIS PO SKANDYNAWSKU/90G	AAKERMAN		5 5901453000072	10,00	0,00	10,00	10,50	4,0	szt	4	=
400622		APETINA SNACK 100G Z SUSZONYMI POMIDORAMI	ARLA		5 5760466912198	5,80	-10,00	5,22	5,48	10,0	szt	10	=
400219		APETINA SNACK Z ZIELONYMI OLIVKAMI I CZOSNKIEM 100G ARLA FOODS	ARLA		5 5760466799836	6,26	-10,00	5,63	5,91	10,0	szt	10	=
522003		ARBUZ LUZ KG	MIESZKO		5 2910192	3,58	-1,30	3,53	3,71	1,0	kg	1	=
521573		ARBUZ ZOLTY LUZ KG	MIESZKO		5 2915705	13,58	-1,30	13,40	14,07	1,0	kg	1	=
496727		ARLA APETINA SEREK KREMOWY PESTO I RUKOLA 125G	ARLA		5 5760466986069	4,09	-2,50	3,99	4,19	1,0	szt	1	=
98511		ARLA APETINA SEREK KREMOWY PESTO I RUKOLA 125G	ARLA		5 98511	23,82	-2,50	23,22	24,38	1,0	kg	1	=
496730		ARLA APETINA SEREK KREMOWY POMIDORY I BAZYLIA 125G	ARLA		5 5760466986007	4,09	-2,50	3,99	4,19	1,0	szt	1	=
497808		BAGIETKA ORIENTALNA Z KEBABEM/230G	PP		8 5902596003529	4,26	-10,00	3,83	4,14	1,0	szt	1	=
326651		BAGIETKA Z MASLEM CZOSNKOWYM 175G SINACK	SINACK		8 4009097058051	2,01	-10,00	1,81	1,95	1,0	szt	1	=

A. Nazwa produktu

Po kliknięciu na nazwę produktu zostaną wyświetlone informacje szczegółowe dot. produktu.



NAB.BIELMAR	
JEDNOSTKA MIARY	Szt
PODSTAWOWE OPAKOWANIE ZBIORCZE	24.0 Szt
LICZBA JEDNOSTEK NA PALECIE	1080.0 Szt
LICZBA JEDNOSTEK W WARSTWIE	216.0 Szt
PKWiU	10.42.10.0
PODSTAWOWY KOD KRESKOWY	5900229020627

B. Zdjęcie towaru

Towary oznaczone miniaturką zdjęcia posiadają zdjęcie.

C. Sortowanie kolumny.

W celu sortowania oferty klikamy na nagłówek danej kolumny lewym przyciskiem myszki np. **C. netto – boni.** i po chwili mamy posortowane towary rosnąco od ceny najniższej do najwyższej. Po kliknięciu na **Nazwa produktu** oferta ułoży się alfabetycznie.

4. Stopka

The screenshot shows the footer of an offer page. Callout A points to the text 'poz. w ofercie 4 (w koszyku 1)'. Callout B points to the offer date and update information: 'Oferta z dnia: 30.01.2015, 02:13', 'Data aktualizacji kosztorysanta: 30.01.2015, 12:54', and 'Cennik z dnia: 30.01.2015, 00:00'. Callout C points to the summary table showing 'Podsumowanie z oferty' and 'Podsumowanie z kosztorysanta' with net and gross amounts.

A. Ilość pozycji

Prezentowana jest aktualna ilość wyświetlonych towarów z oferty. W nawiasie podana jest liczba towarów w koszyku.

B. Oferta z dnia

Informacja o dacie oferty i cennika.

C. Podsumowanie z oferty i kosztorysanta

W polach kwota netto i kwota brutto wyświetlana jest suma towarów umieszczonych w koszyku. Podsumowanie z kosztorysanta przedstawia sumę towarów umieszczonych w koszyku po przeliczeniu przez kosztorysanta.

IV. Moje Zakupy

Zamawianie towaru z oferty

Aby zamówić towary należy przejść do zakładki **Oferta**. Ilość zamawianego towar jest zapisywana kolumnie **Akcje**. Jest możliwość zamawiania towaru w całych opakowaniach sprzedażowych lub jednostkach (uwaga: towary posiadają tzw. paczki - minimalna ilość do zamówienia, jeśli użytkownik poda mniejszą ilość, system zaokrągli do ilości w paczce lub do jej wielokrotności np. w paczce jest 10 sztuk, zamówiono 9, mechanizm zaokrągli do 10 szt.). Informacja o ilości sztuk w paczce (minimalnym opakowaniu) znajduje się w polu **Paczka**. Konkretnie ilości możemy wpisywać dowolnie w jednej bądź drugiej kolumnie. Program automatycznie przeliczy nam opakowania na sztuki i odwrotnie.

Z...	Nazwa	Marka towaru	Nazwa producenta	VAT	Kod kreskowy	Cena kat...	Rabat	Cena net...	Cena bru...	Il. w o...	Jm	Pac...	Akcje
	CHUPA LIZ.MEGA PUSZKA BEST OF 12G		VAN MELLE		23 8410031920420	0,51	-9,00	0,46	0,57	1000.0	szt	1000	=
	EDAL PRZYP.ZIELE ANGIELSKIE. 12G		EDAL		5 5904625000382	0,89	-3,00	0,86	0,90	150.0	szt	150	=
	*EDAL PRZYP.LIŚĆ LAUROWY 6G		11 MAGAZYN		23 5904625000481	0,61	0,00	0,61	0,75	150.0	szt	150	=
	LIWOCZLIZAK KOSMICZNA KOLEK.[150] 8G		GRAN-PIK		23 5900823005556	0,12	0,00	0,12	0,15	150.0	szt	150	=
	CHUPA LIZ.CHUPAPUSZKA OWOCOWA 13G		VAN MELLE		23 8410031922615	0,60	-9,00	0,55	0,68	150.0	szt	150	=
	ROKSANLIZAK OWOC.SERCE [125] 8G		ROKSANA		23 5901774003646	0,13	-4,00	0,12	0,15	125.0	szt	125	=
	LIWOCZLIZAK DESENIOWY [125] 8G		GRAN-PIK		23 5900823010086	0,20	-6,00	0,19	0,23	125.0	szt	125	=
	CHUPA CHUPA KARUZELA 100+20 12G		VAN MELLE		23 8410031938807	0,60	-9,00	0,55	0,68	120.0	szt	120	=
	CHUPA LIZ.CHUPAORYGIN.TORBA 120X13G		VAN MELLE		23 8410031923605	0,51	-9,00	0,46	0,57	120.0	szt	120	=
	LIWOCZLIZAK HPCZEKOLAD.[110] 13G		GRAN-PIK		23 5900823006492	0,23	-6,00	0,22	0,27	110.0	szt	110	=

Zamawianie towaru z promocji

1. Do promocji wchodzimy za pomocą **Promocje**. W promocjach znajduje się spis aktualnych promocji. Widzimy ich nazwy, okresy obowiązywania oraz typy.

1

Nazwa towaru: Indeks: Wybierz Grupe/PodGrupe Wybierz Producenta

Nazwa promocji: Nr promocji: dowolny rodzaj

Numer	Nazwa	Data od	Data do	Rodzaj promocji
90289[5396]	OSHEE-WYPRZEDAŻ	2015-02-01	2015-02-28	Upust cenowy
90550[5436]	PAKIET CYDR 0,33 12+4 - AMBRA LUTY	2015-02-02	2015-02-28	Dodatkowe towary handlowe
90551[5437]	PAKIET CYDR 1L 5+1 - AMBRA LUTY	2015-02-02	2015-02-28	Dodatkowe towary handlowe
90742[5490]	PAKIET TATRA 0,5L 24+1 - BIELSKO TATRA	2015-02-02	2015-02-28	Dodatkowe towary handlowe
91031[5832]	PALMA - NAB.BIELMAR	2015-02-05	2015-02-14	Upust cenowy
90843[5526]	PAMAPOL	2015-02-03	2015-02-28	Upust cenowy
90390[5347]	PEPSI 0,5L	2015-02-01	2015-02-28	Upust cenowy
90391[5348]	PEPSI 1L	2015-02-01	2015-02-28	Upust cenowy
90392[5349]	PEPSI 2,25L	2015-02-01	2015-02-28	Upust cenowy
90393[5350]	PEPSI KOL.2,25L - PEPSI KOL. 2,25	2015-02-01	2015-02-28	Upust cenowy
90619[5467]	POSTI WYPRZEDAŻ	2015-02-02	2015-02-28	Upust cenowy
91586[6074]	PRIMA ZA ZAKŁ. 53 KART W MIX CENA	2015-02-13	2015-02-19	Upust cenowy
90546[5432]	PROMOCJA CENOWA - ALK.GAZ.LOK.NR2	2015-02-02	2015-02-15	Upust cenowy
90552[5438]	PROMOCJA CENOWA - AMBRA LUTY	2015-02-02	2015-02-28	Upust cenowy
90743[5491]	PROMOCJA CENOWA - BIELSKO OFERTA	2015-02-02	2015-02-28	Upust cenowy
90745[5492]	PROMOCJA CENOWA - BROWAR NAMYSŁÓW	2015-02-02	2015-02-28	Upust cenowy

2

2. Po kliknięciu na interesującą nas promocję.

Spis promocji / Szczegóły promocji

USTRONIANKA WYPRZEDAŻ

Kod promocji :90620[5468]
 Typ promocji :Upust cenowy
 Data od :2015-02-02
 Data do :2015-02-28
 Opis promocji :

Suma ilości 6 Suma wartości 12.36

Promocja jest spełniona

Wyciąg

Aby spełnić promocję zamów co najmniej jeden z towarów tak aby spełniona była minimalna ilość przypisana do producenta/grupy/podgrupy/podpodgrupy/pojedynczego indeksu

Warunki

Nazwa towaru	Indeks	Ilość w opk. zb.	opk. jed = jednostki	Cena	Ilość
USTRONWODA N/G USTRONIAN.WITALN.0,5L	112844	6,00	1 = 6		1

Zapisz Wyczyść

Korzyści

Nazwa towaru	Indeks	Cena	Ilość	Rabat	Rodzaj Korzyści
USTRONWODA N/G USTRONIAN.WITALN.0,5L	112844		1,85	0,00	0,00% Upust cenowy

3

6

5

4

7

3. Widoczny jest opis warunków promocji.
4. Widzimy indeksy, które biorą udział w promocji.
5. Wpisujemy ilość zamawianego towaru.

- Należy sprawdzić czy warunki promocji zostały spełnione. W przypadku, gdy promocja nie została spełniona otrzymujemy czerwony komunikat **Promocja niespełniona**. Spełnienie promocji jest sygnalizowana zielonym komunikatem **Promocja spełniona**.
- Za pomocą przycisku **Zapisz** dodajemy indeksy promocyjne do **Koszyka**.

Szybkie zakupy

Do zamawiania towaru według indeksów, nazwy lub kodów EAN (można używać skanera kodów kreskowych) służą **Szybkie zakupy**. Po wybraniu **Szybkich zakupów** przechodzimy do **Koszyka**, gdzie znajduje się podgląd towarów już zamówionych.

1 Szukaj indeksu, EAN, nazwy:

2 Sugerowane towary (kliknij wybrany):
 [108629] MOKATEKAWA 3 IN1 BE.ACT.SASZ. 15.5G
 [112839] MOKATEHI MID1 ZBOZOWE OW.LESNE 40G
 [112840] MOKATEHI MINI ZBOZOWE KAW.CZEKOL.40G
 [112841] MOKATEHI MINI ZBOZOWE Z.ZURAWINA.40G
 [112842] MOKATEHI MID1 ZBOZOWE POMARANCZO.40G
 [115413] MOKATEKAWA CAP SM.WANILIOWY 18G
 [115414] MOKATEKAWA CAP SM.ORZECHOWY 18G
 [115415] MOKATEKAWA CAP SM.CZEKOLADOWY 18G
 [115416] MOKATEKAWA CAP Z MAGNEZEM 18G
 [118752] MOKATEHERB.EXP.DARK KENIA PIR.40X1,7
 [118753] MOKATEHERB.EXP.EARL GREY PIR.40X1,7
 [118754] MOKATEHERB.EXP.CHUN MEE PIR.40X1,7
 [118755] MOKATEHERB.EXP.RICH INDIA PIR.40X1,7
 [118756] MOKATEHERB.EXP.BLACK CITR.PIR.40X1,7
 [14528] MOKATEŚMIET.CARMEN CLASSIC 200G
 Nie wszystkie towary zostały wyświetlone, wyszukaj dokładniej.

3 Towar: **14528 MOKATEŚMIET.CARMEN CLASSIC 200G**
 Kody kreskowe: 5902891280644, 5902891280675
 Ceny: Cena netto: 2,48 Cena brutto: 2,68
 Sposób pakowania: opak. zbiorcze: 10.0 szt
 paczka: 1.0 szt
 Liczba opak. zbiorczych:
 Liczba j.m. towaru: szt
 Wstaw do koszyka

4 Wyświetlaj towarów ostatnio dodanych do koszyka

Marka	Cena netto	Cena brutto	Nazwa produktu	Sp. pak.	Pacz.	Indeks	opk+jed = jednostki
	4,22	5,19	STOCK CZYSTA DELUXE 40% 0.1L	96.0	1	75590	1 + 0 = 96.0
	2,09	2,26	KIORR Z DSM.ZUBA GRZYBOWA - 50G	20.0	20	65425	4 + 0 = 80.0
	11,27	11,63	ABBA MALZE PROWANSALSKIE 330G	6.0	1	71934	3 + 0 = 18.0

5

- Po wybraniu tej opcji pojawi się okno, w którym należy wpisać indeks, nazwę, EAN. Można podać 3 znaki. System wyświetli listę sugerowanych towarów, których indeksy zawierają szukany ciąg znaków.
- Przyciskiem **Enter** zatwierdzamy wpisany indeks lub kursorem myszki wskazujemy inny sugerowany przez system.
- Po wybraniu towaru po prawej stronie pokazuje się nazwa znalezionej towaru z kodem kreskowym, ceną, opakowaniem zbiorczym oraz pola do wpisania zamawianej ilości (liczba opakowań zbiorczych i liczba sztuk).
- Po wpisaniu należy zatwierdzić zakup przyciskiem **Wstaw do koszyka** lub wciskając **Enter**.
- W dolnej części ekranu pojawia się lista zamówionych towarów. Lista ograniczona jest domyślnie do 5 ostatnio dodanych pozycji, co można dowolnie zmodyfikować.

V. Mój Koszyk

Po skończeniu zamawiania towarów w programie eHurtownia, należy zawsze sprawdzić zamówione pozycje. Służy do tego **Koszyk**. Po wybraniu **Koszyka**, zostaną wyświetlone wszystkie zamówione towary.

Indeks	Z...	Nazwa	Nazwa producenta	VAT	Cena ka...	Rabat	Cena ne...	Cena br...	Il. w o...	Jm	Pacz...	Akcje	W. netto	W. brutto	
92984		ABBA KAWIOR CZARNY CAPELIN 80G	SUPERFISH	5	9,99	-6,00	9,39	9,86	12,0	szt	1	0+4 =	4	37,56	39,44
92985		ABBA KAWIOR CZERWONY CAPELIN 80G	SUPERFISH	5	9,99	-6,00	9,39	9,86	12,0	szt	1	0+4 =	4	37,56	39,44
71533		ABBA MAŁZE MARYNOWANE 330G	SUPERFISH	5	11,99	-6,00	11,27	11,83	6,0	szt	1	0+5 =	5	56,35	59,17
71534		ABBA MAŁZE PROWANSALSKIE 330G	SUPERFISH	5	11,99	-6,00	11,27	11,83	6,0	szt	1	3 =	18	202,86	213,00
27605		CHUPA LIZ.CHUPAPUSZKA OWOCOWA 13G	VAN MELLE	23	0,60	-9,00	0,55	0,68	150,0	szt	150	1 =	150	82,50	101,48
65425		KNORR Z DSM.ZUPA GRZYBOWA . 50G	UNILEVER	8	2,11	-1,00	2,09	2,26	20,0	szt	20	4 =	80	167,20	180,58
33756		LIWOCZLIZAK DESENIOWY [125] 8G	GRAN-PIK	23	0,20	-6,00	0,19	0,23	125,0	szt	125	1 =	125	23,75	29,21
27113		LIWOCZLIZAK KOSMICZNA KOLEK.[150] 8G	GRAN-PIK	23	0,12	0,00	0,12	0,15	150,0	szt	150	2 =	300	36,00	44,28
55775		MOKATEKAWA 2+1 RYCOF B/C(W TUBIE)14G	MOKATE KAWY	23	0,57	-13,00	0,50	0,62	40,0	szt	40	1 =	40	20,00	24,60
24243		ROKSANLIZAK OWOC.SERCE [125] 8G	ROKSANA	23	0,13	-4,00	0,12	0,15	125,0	szt	125	3 =	375	45,00	55,35

poz. w ofercie 10008 (w koszyku 11)

Oferta z dnia: 15.02.2015, 02:15
Data aktualizacji koszyka: 15.02.2015, 10:32
Cennik z dnia: 15.02.2015, 00:00

Podsumowanie z koszyka: **1113,90** netto **1284,85** brutto

Pod zawartością koszyka na samym dole ekranu po prawej stronie widoczna jest wartość netto oraz brutto zamówienia, natomiast po lewej ilość pozycji.

Jeżeli chcemy usunąć daną pozycję z zamówienia, wystarczy najechać na zamówiony towar kursorem i w polu **Akcje**. nacisnąć klawisz **DELETE**, a następnie **ENTER**. W przypadku, gdy chcemy zmienić ilość zamówionego towaru, wystarczy najechać kursorem na zamówiony towar i w polu **Akcje** wpisać żądaną ilość, a następnie nacisnąć klawisz **ENTER**.

VI. Zamawiam – wysłanie zamówienia do Dystrybutora

Chcąc zapisać i wysłać zamówienie należy wybrać zakładkę **Zamawiam**. W tym oknie określamy parametry zamówienia:

1

Data realizacji	Rodzaj transportu	Sposób płatności	Suma netto	Suma brutto
<input checked="" type="checkbox"/> Firma: Dystrybucja demo/Dystrybucja demo-Filia 2				
<input type="text" value="2015-02-16"/>	<input type="text" value="Dostawy"/>	<input type="text" value="[K] Kredyt 21 dni"/>	330,24	346,75
Komentarz: <input type="text"/>				
Kliknij tutaj by zobaczy aktualne ceny.				
<input type="button" value="Zamawiam"/> <input type="button" value="Anuluj"/>				

2

3

1. Wskazujemy datę realizacji, sposób zapłaty, rodzaj transportu.
2. Możliwe jest dodanie uwag, które będą widoczne na zamówieniu i mogą być pomocne w realizacji zamówienia.
3. Jeżeli wszelkie parametry są już ustawione wciskamy przycisk **Zamawiam** i zamówienie jest wysyłane do Dostawcy.

VII. Moje zamówienia – Historia Zamówień

Aby sprawdzić stan realizacji naszego zamówienia, należy przejść do **Historii zamówień** poprzez zakładkę **Zakupy, Historia zamówień**.

Lp.	Nazwa produktu	Indeks	Ii. w opk. zb.	Ii. zamów.	Ii. zreal.	Ii. Braki	Cena netto	Bonifikata	Kod promocji	Typ wpisu promocji
1	ABBA MAŁŻE W SOSIE WŁASNYM 330G	5396	6,00	6,00	6,00	0,00	11,27	-6,00		
2	ABBA PASTA KAWIOR.WĘDZONA 150G	5397	8,00	8,00	8,00	0,00	8,73	-6,00		
3	ABBA PASTA KAWIOR.ŁAGODNA 150G	5398	8,00	8,00	8,00	0,00	8,73	-6,00		
4	ABBA PASTA Z ŁOSOSIA 145G	5399	8,00	8,00	8,00	0,00	7,32	-6,00		
5	ABBA PASTA Z TUŃCZYKA 145G	5407	8,00	8,00	8,00	0,00	7,32	-6,00		

A. Drukuj zamówienia

Przyciskiem **Drukuj** zamówienie możemy wydrukować wybrane zamówienie.

B. Export zamówień do pliku

Umożliwia eksport wybranego zamówienia do pliku.

C. Wrzucić do koszyka towary z wybranego zamówienia

Przyciskiem tym możemy:

- dopisać zamówienie do aktywnego koszyka,
- zastąpić zamówieniem zawartość aktywnego koszyka.

D. Aktualizacja zamówień

Przyciskiem **Aktualizacja zamówień** sprawdzamy realizację zamówień.

E. Filtr historii zamówień

Umożliwia wyszukanie archiwalnych zamówień.

F. Pozycje zamówienia

Prezentuje towary wybranego zamówienia.

VIII. Moje dokumenty – Historia Dokumentów

W zakładce **Historia dokumentów** możemy przejrzeć faktury, korekty, dokumenty dostaw lub możemy zapisać dany dokument w odpowiednim formacie do pliku.

Id	Lok. nr dok.	Typ	Data wyst.	Firma	Filia	Kontrahent	Termin płat.	Wartość Netto	Wartość Brutto	eNrz zam.	Kod Kh	Waluta
F0214/112817	F	2014-10-30	Specjal	RZESZÓW GŁÓWNY	[07CB42] EHURTOWNIA TESTY - NIE REALIZOWAĆ	INFINITE	2014-11-11	129,30	150,44	07CB42	PLN	
F0214/112820	F	2014-10-30	Specjal	RZESZÓW GŁÓWNY	[07CB42] EHURTOWNIA TESTY - NIE REALIZOWAĆ	INFINITE	2014-11-11	42,63	46,50	07CB42	PLN	

A. Wydruk dokumentów

Po kliknięciu na przycisk **Drukuj dokument** zostanie wydrukowany dokument.

B. Exportuj dokument do pliku

Umożliwia export wybranego dokumentu do pliku w wybranym formacie.

C. Filtr historii dokumentów

Umożliwia wyszukanie archiwalnych dokumentów.

IX. Informacje

W zakładce informacje odbiorca jest informowany o:

Informacje dla zalogowanego użytkownika

Zalogowany użytkownik: **TEMA DANIEL**
 Kontrahent: [17719] KLIENT DLA PROMOCJI RENATA STANOWSKA (kod : 17719)
 SB-150 STRZEGOM, ul. ALEJA WOJSKA POLSKIEGO 37B, NIP 8883375825

Stat. Tętno (poprzedniej rejestracji): 2015-01-13 09:21
 Aktualnie zarejestrowany od: 2015-02-18 12:09
 Wzrostem lokalizacja: Dystrybucja domPila 1

Poziom realizację zamówień kontrahenta - tydzień				
Kod tygodnia	Poziom realizację	Wsp. potencjału poprawy		Data ostat. aktualizacji
2014-48	0.0%	0.0%		2014-11-18 12:14
2014-44	0.0%	0.0%		2014-10-27 12:11
2014-42	0.0%	0.0%		2014-10-08 12:10

Poziom realizację zamówień kontrahenta - miesiąc				
Kod miesiąca	Poziom realizację	Wsp. potencjału poprawy		Data ostat. aktualizacji
2014-10	19.12%	0.99%		2014-10-02 08:10

Twoje limity kredytowa

aplikacja	Limit kredytowy	do wykorzystania	kwota blokująca
Dystrybucja dom	999999.00	909104.75	0.00

ostatnia aktualizacja: 27.07.2014, 11:39

Koncesje					
Rodzaj	Od daty	Do daty	Nr zaw. na handel alkoholem	Ważność opłaty	Rezerwa jednostki
A	2014-11-14	2015-09-30	90/9024/N	2015-09-30	
B	2014-11-14	2015-09-30	12.9.10.0-00	2014-07-24	
C	2014-11-14	2014-10-01	4/0/13/03/01	2014-07-24	

Twoje minimalne logarytmiczne	
Rezerwa	Wartość
Mila 1	100
Mila 2	200
Mila 3	200

Harmonogram dostaw

	Nd 19.02	So 18.02	Pi 17.02	Wt 16.02	So 15.02	Czw 14.02	Śr 13.02	Wt 12.02	So 11.02	Pi 10.02	Do 09.02	Śr 08.02
Data planowana odbioru												

- A. Nazwie użytkownika, nazwie kontrahenta, dacie ostatniego logowania.
- B. Poziomie realizacji zamówień kontrahenta. Użytkownik ma możliwość monitorowania poziomu realizacji zamówień z podziałem miesięcznym i tygodniowym.
- C. Limicie – informacja o przyznanym limicie kredytowym, saldzie limitu oraz kwocie blokującej.
- D. Koncesji – informacja o rodzaju koncesji, dacie od ... do koncesji, numerze zezwolenia na handel alkoholem oraz ważności opłaty danej koncesji.
- E. Minimum logistycznym – minimalnej wartości zamówienia na dany dzień dostawy.
- F. Harmonogram dostaw – informacja dla odbiorcy o przyszłych datach dostawy towarów oraz granicznej godzinie zamówienia.
- G. Komunikatach – informacje wysłane od dostawcy do odbiorcy, (które możemy przeczytać w dowolnej chwili klikając na tą wiadomość).
- H. Powiadomienia e-mail, SMS - statusie wysyłki automatycznych powiadomień dla kanałów e-mail i sms.

X. Moje Finanse – Płatności

Płatności przedstawiają informacje o wszystkich nierozliczonych dokumentach odbiorcy – fakturach i korektach z możliwością wydruku wpłaty i przelewu, możemy również zapisać do pliku wykaz płatności.

Dokumenty nierozliczone

Bilans	Do zapłaty	Wpłaty
suma kwoty do zapłaty ze wszystkich dokumentów	suma zaznaczonych dokumentów	suma zaznaczonych korekt
91 483,83 zł	0,00 zł	0,00 zł

Płatności prosimy kierować na Państwa indywidualny rachunek w naszej firmie:

Nazwa filii	Nazwa banku	Numer konta
Filia 3	mBANK S.A./RZESZÓW	88114012250000233867001017
Filia 2	mBANK S.A./RZESZÓW	88114012250000233867001017
Filia 1	mBANK S.A./RZESZÓW	88114012250000233867001017

Płatność do dnia: Rodzaj dokumentu: Nr dokumentu: Szukaj X

ost. aktualizacja: 2014-11-18 00:14:43
Płatności są aktualizowane raz na dobę

	Druk	Nr dokumentu	Rodzaj dokumentu	Termin płatności ^	Data wystawienia	Wartość dokumentu	Wartość do zapłaty	Splata częściowa	Ilość dni do terminu płatności
<input type="checkbox"/>		00005/KF0214	Korekta	2014.10.03	2014.09.26	-191.07			-135
<input type="checkbox"/>		00009/KF0214	Korekta	2014.10.03	2014.09.26	-132.62			-135
<input type="checkbox"/>		00006/KF0214	Korekta	2014.10.03	2014.09.26	-391.09			-135
<input type="checkbox"/>		00004/KF0114	Korekta	2014.10.07	2014.09.23	-73.50			-131
<input type="checkbox"/>		00009/F0114	Faktura	2014.10.07	2014.09.16	654.00	654.00		-131
<input type="checkbox"/>		00001/F0214	Faktura	2014.10.10	2014.09.19	501.64	501.64		-128
<input type="checkbox"/>		00002/F0214	Faktura	2014.10.10	2014.09.19	501.64	501.64		-128

XI. Moje Reklamacje

Reklamacje znajdują się w zakładce **Zakupy, Reklamacje**.

Okienko reklamacji zbudowane jest z dwóch części na rysunku poniżej oznaczonych, jako część A i B.

Reklamacje

Klient: [17718] KLIENT DLA PROMOCJIRENATA STANOWSKA, kod w Firmie: 17718, eKod: 2007

Wysyłka reklamacji na oddział: **PILIZA 1**

Indeks	Nazwa	Nr faktury	Ilość	Powód reklamacji	Dod. informacje	Sposób załatwienia	*
Filia 1 1510	METKA WIANKI PEKLIMAR	123123	5	Uszkodzone		Dowóz towaru	Wysłano 09.02.2015, 16:47
Filia 1 2410	BALERON GOTOWANY OK 2KG OLEWNIK	123123	2	Krótki data	03.02.2014	Korekta	Wysłano 09.02.2015, 16:47
Filia 1 10856	POŁĘDWICA SOPOCKA TRADYCYJNA NIK POL	test/1111	1	Uszkodzone		Korekta	Wysłano 14.10.2014, 11:07
Filia 3 91175	AGREST 500G-POLSKA 01	000/test/11	2	Uszkodzone		korekta	Wysłano 08.10.2014, 10:00
Filia 1 test	test	test		Krótki data	2014-10-03		Wysłano 03.10.2014, 16:00

« « 1 2 3 4 » »

Wyślij reklamacje

Reklamacje klienta w firmie Dystrybucja demo: Ostatnia aktualizacja:

Indeks/nazwa towaru	Nr faktury	Nr reklamacji	Powód reklamacji	Data wyst. od	do	Filtruj	X					
Nr rekl.	Data rekl.	Indeks	Nazwa	Nr faktury	Data FV	Il. na FV	Ilość reklam.	Il. odebr. od kh	Spr. tow. przy dostawie	Decyzja	Rodzaj dok.	Nr dok.
PR14/13	2014-09-29	72570	OGÓREK ZIELONY-POLSKA KL.I wg EKG/ION	00037/F0214	2014-09-29	1	1	0	NIE	Akceptacja	Korekta	00017/KF0214
powód wg klienta:powód wg klienta: TOWAR NIEZAMAWIANY. powód wg firmy:powód wg firmy: TOWAR NIEZAMAWIANY osoba przyjmująca reklamację:osoba przyjmująca reklamację: ADMINISTRATOR												
PR14/10	2014-09-29	204527	ANCHOVIS KORKI HELSKIE/50G	00011/F0214	2014-09-29	20	2	0	NIE	Akceptacja	Korekta	00015/KF0214
powód wg klienta:powód wg klienta: TOWAR PO TERMINIE. powód wg firmy:powód wg firmy: TOWAR PO TERMINIE osoba przyjmująca reklamację:osoba przyjmująca reklamację: ADMINISTRATOR												

- A. Wysyłka reklamacji na oddział – w tej części znajdują się formularz do wysyłania informacji o reklamacji. Reklamacja trafia na e-mail oddziału, do którego reklamujemy dany towar. W polu wysyłki reklamacji na oddział widoczny jest adres e-mail do oddziału, na który zostanie wysłane zgłoszenie reklamacji. Domyślnie reklamacja zostanie wysłana na oddział odpowiedzialny, czyli taki, do którego są wysyłane zamówienia, ustalone warunki handlowe. W celu wysłania reklamacji uzupełniamy tabelkę wypełniając koniecznie wszystkie pola:

- indeks towaru
- nazwę towaru
- nr faktury
- ilość
- powód reklamacji
- sposób załatwienia reklamacji

zgodnie z fakturą, na której znajduje się reklamowany towar.

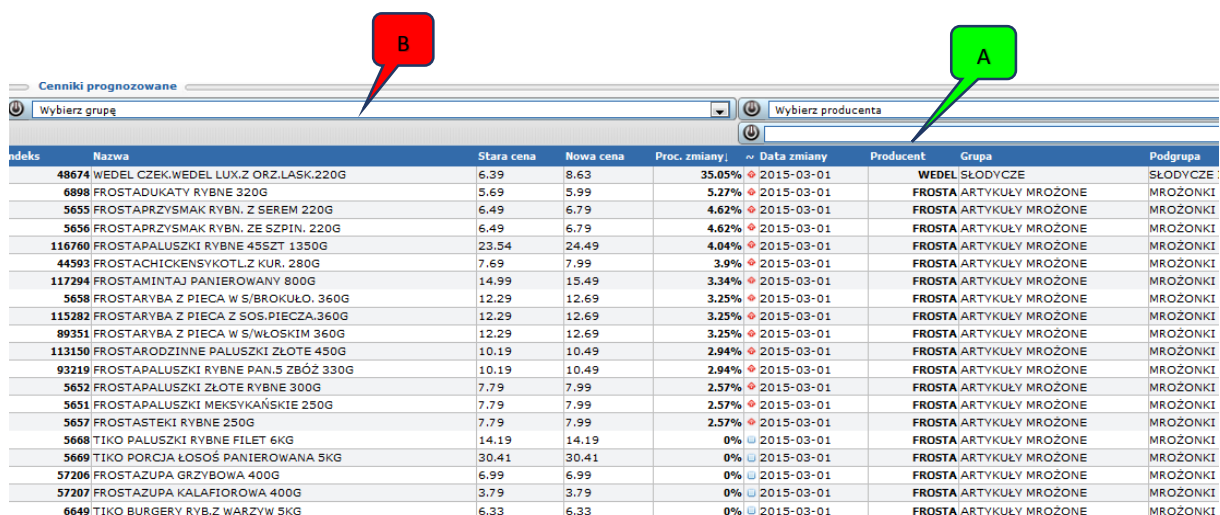
- B. Sprawdzanie stanu reklamacji. Jest to widok prezentujący informacje o wszystkich reklamacjach ilościowych zgłoszonych do oddziału. Z prezentowanej tabeli możemy dowiedzieć się, na jakim etapie obsługi jest nasza reklamacja.

XII. Cenniki prognozowane.

Funkcja jest dostępna w zakładce **Zakupy, Cenniki prognozowane**. Cenniki prognozowane informują o zmianie ceny towaru (ceny sprzedaży netto przed rabatem klienta). Informacja o nowych cenach generowana jest z dwutygodniowym wyprzedzeniem.

Po wybraniu **Cenników prognozowanych** pojawi się nam okno z tabelką, w której zawarte są dane w kolumnach:

- Indeks - indeks towarowy
- Nazwa - nazwa produktu
- Nowa cena - cena w zł, na którą nastąpi zmiana
- Stara cena - aktualna cena towarów w zł, która obowiązuje do dnia zmiany
- Proc. zmian - procent, o który nastąpi wzrost lub spadek cen
- ~ - zielona strzałka skierowana ku górze (wzrost ceny), czerwona strzałka skierowana w dół (spadek cen)
- Data zmiany - data (w formacie rok - miesiąc - dzień), kiedy nastąpi zmiana ceny
- Producent
- Grupa
- Podgrupa

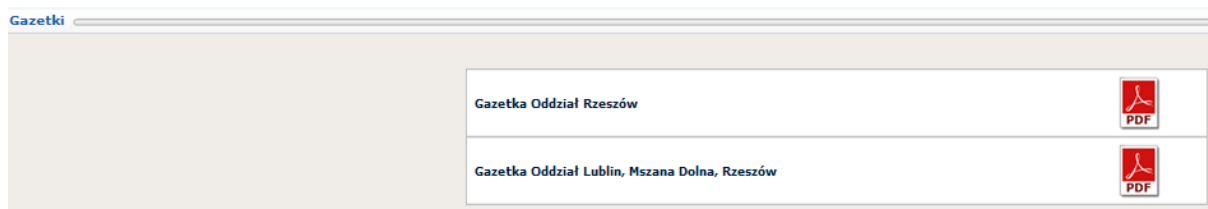


Indeks	Nazwa	Stara cena	Nowa cena	Proc. zmiany	Data zmiany	Producent	Grupa	Podgrupa
48674	WEDEL CZEK WEDEL LUX.Z ORZ.LASK.220G	6.39	8.63	35.05%	2015-03-01	WEDEL	SŁODYCZE	SŁODYCZE
6898	FROSTADUKATY RYBNE 320G	5.69	5.99	5.27%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
5655	FROSTAPRZYSMAK RYBN. Z SEREM 220G	6.49	6.79	4.62%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
5656	FROSTAPRZYSMAK RYBN. ZE SZPIN. 220G	6.49	6.79	4.62%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
116760	FROSTAPALUSZKI RYBNE 45SZT 1350G	23.54	24.49	4.04%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
44593	FROSTACHICKENSKYKOTŁ.Z KUR. 280G	7.69	7.99	3.9%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
117294	FROSTAMINTAJ PANIEROWANY 800G	14.99	15.49	3.34%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
5658	FROSTARYBA Z PIECA W S/BROKUŁO.360G	12.29	12.69	3.25%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
115282	FROSTARYBA Z PIECA Z SOS,PIECZA.360G	12.29	12.69	3.25%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
89351	FROSTARYBA Z PIECA W S/WŁOSKIM 360G	12.29	12.69	3.25%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
113150	FROSTARODZINNE PALUSZKI ZŁOTE 450G	10.19	10.49	2.94%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
93219	FROSTAPALUSZKI RYBNE PAN.S ZBÓZ 330G	10.19	10.49	2.94%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
5652	FROSTAPALUSZKI ZŁOTE RYBNE 300G	7.79	7.99	2.57%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
5651	FROSTAPALUSZKI MEKSYKAŃSKIE 250G	7.79	7.99	2.57%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
5657	FROSTASTEKI RYBNE 250G	7.79	7.99	2.57%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
5668	TIKO PALUSZKI RYBNE FILET 6KG	14.19	14.19	0%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
5669	TIKO PORCJA ŁOŚOŚ PANIEROWANA 5KG	30.41	30.41	0%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
57206	FROSTAZUPA GRZYBOWA 400G	6.99	6.99	0%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
57207	FROSTAZUPA KALAFIOROWA 400G	3.79	3.79	0%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI
6649	TIKO BURGERY RYB.Z WARZYW 5KG	6.33	6.33	0%	2015-03-01	FROSTA	ARTYKUŁY MROŻONE	MROZONKI

- A. Wyszukiwarka towarów umożliwia wyszukiwanie po nazwie oraz indeksie.
- B. Wszystkie kolumny możemy filtrować po **Grupie, Podgrupie, Producencie**.

XIII. Gazetki.

W zakładce **Promocje, Gazetki** znajduje się lista aktualnych gazetek Dystrybutora. Po kliknięciu na nazwę gazetki zostanie pobrany plik gazetki w formacie .pdf.



XIV.FAQ – najczęstsze pytania i odpowiedzi

Gdzie uzyskać pomoc?

Dane kontaktowe do firmy Infinite i Dystrybutora zostały umieszczone na końcu niniejszej instrukcji w rozdziale Kontakt.

Co to jest konto użytkownika w systemie eHurtownia Specjał OFFLINE?

Konto użytkownika to LOGIN i HASŁO, które jest połączone z danym Kontrahentem w systemie eHurtownia.

Co to jest proces rejestracji w systemie Dystrybutora?

Aby dokonywać zakupów w eHurtowni Specjał konieczne jest dokonanie odpowiedniej rejestracji w Biurze Obsługi Klienta Dystrybutora Specjał w oddziale właściwym dla lokalizacji prowadzonej działalności.

Skąd wziąć adres aplikacji eHurtownia Specjał OFFLINE?

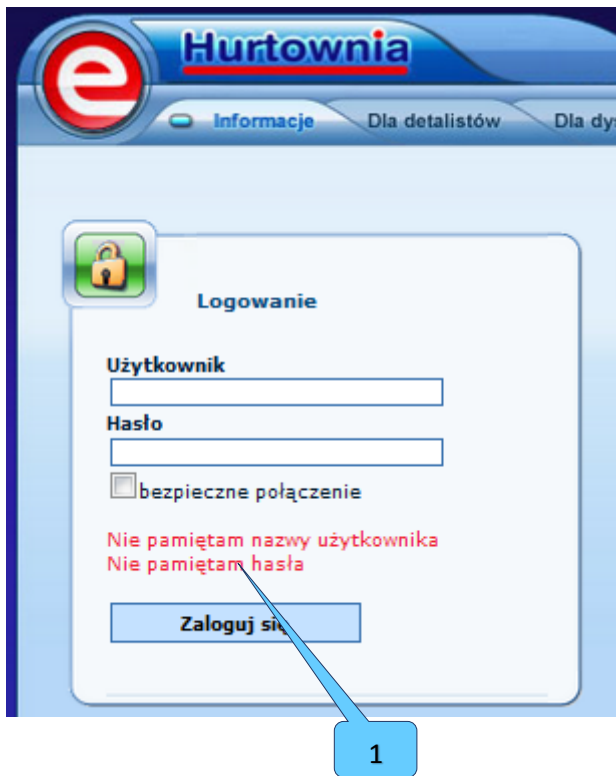
Adres, pod którym jest dostępna aplikacja eHurtownia Specjał OFFLINE jest przekazywana ze strony Dystrybutora podczas procesu rejestracji.

Skąd wziąć login i hasło do mojego konta w systemie eHurtownia Specjał OFFLINE?

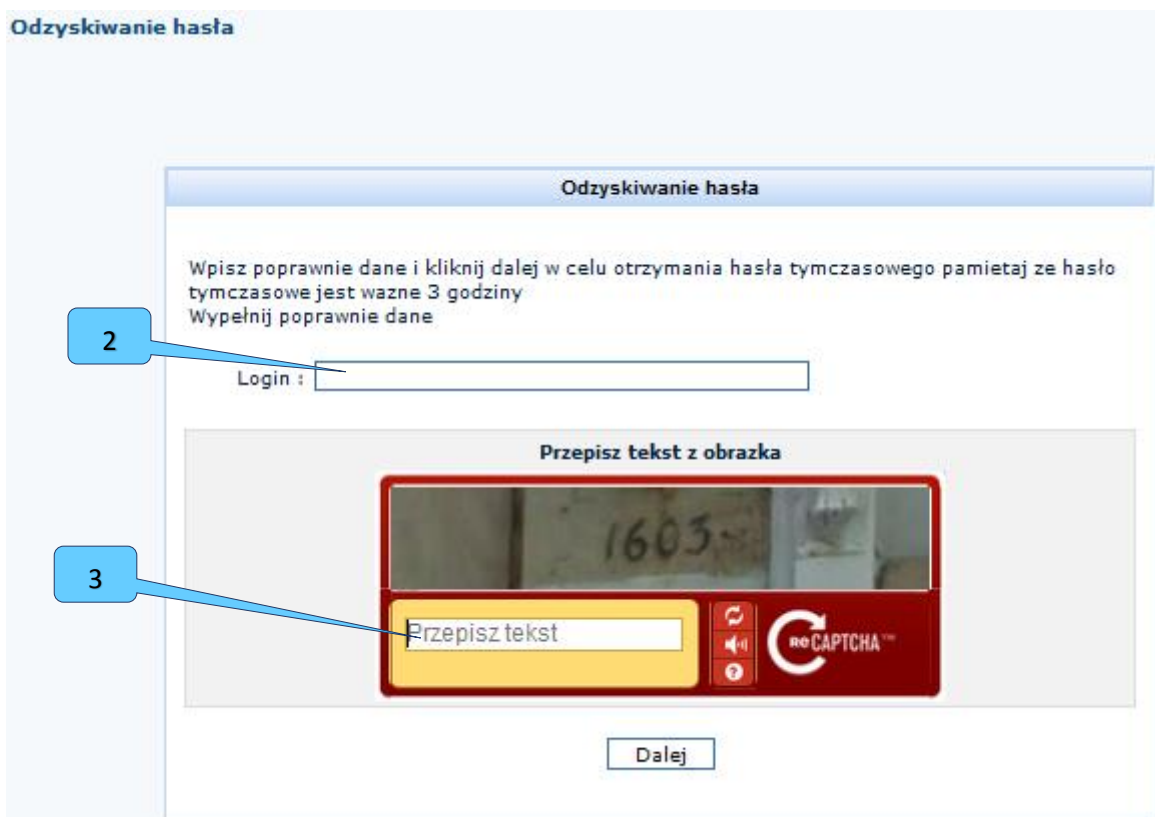
Zarówno LOGIN jak i HASŁO jest przekazywane użytkownikowi w procesie rejestracji w systemie Dystrybutora.

Nie pamiętam hasła do systemu eHurtownia Specjał OFFLINE

W systemie eHurtownia Specjał jest możliwość odzyskania hasła. W tym celu należy skorzystać z przeglądarki internetowej wchodząc na stronę <http://specjal.ehurtownia.pl>. We wskazanym poniżej miejscu, można skorzystać z funkcji przypomnienia hasła do eHurtowni.



1. Nie pamiętam hasła – otwiera formularz odzysku hasła



2. W polu **Login** wpisujemy nazwę użytkownika.
3. Przepisujemy tekst z obrazka.

W ciągu kilku minut otrzymamy na email (podany podczas rejestracji) tymczasowe hasło, które jest ważne 3 godziny.

[Nie pamiętam loginu do systemu eHurtownia Specjał OFFLINE](#)

W celu przypomnienia nazwy użytkownika skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta danego Dystrybutora.

XV. Notatki

XVI. Kontakt

Firma Infinite Sp. z o.o.

ul. Projektowa 1

20-209 Lublin

Osoba kontaktowa: Daniel Kaleta

Telefon: 516 010 865

Dystrybutor PPHU „Specjał” Sp. z o.o.

ul. Jana Pawła II 80 lok. 5

00-175 Warszawa

Osoba kontaktowa: Artur Hordyn

Telefon: 603 306 673